

Polityka prywatności

Administratorem strony www.mbmoffice.pl oraz administratorem danych osobowych jest:

MBM Office Biuro Rachunkowe Ewa Biduś Monika Hebda spółka cywilna
ul. Chrobrego 28/2
31-428 Kraków
NIP: 6751394008
Zwanym dalej MBM OFFICE

§ 1. Definicje

Strona – strona internetowa pod adresem www.mbmoffice.pl

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – ogólne rozporządzenie o ochronie danych (t.j. Dz. Urz. UE.L 2016 nr 119, str. 1)
Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca ze Strony

§ 2. Przetwarzanie danych osobowych

MBM OFFICE przetwarza następujące dane osobowe w ramach poszczególnych celów i czynności przetwarzania:

Kontakt

1. Przesyłając e-mail na adres biuro@mbmoffice.pl Użytkownik podaje swój adres e-mail, może też podać inne dane osobowe.
2. Kontaktując się z MBM OFFICE telefonicznie, Użytkownik ujawnia swój numer telefonu, może również podać inne dane osobowe
3. Podanie danych przez Użytkownika jest dobrowolne, ale w zakresie e-maila lub telefonu Użytkownika (w zależności od wybranej przez Użytkownika formy kontaktu) niezbędne do skontaktowania się z MBM OFFICE
4. Dane przetwarzane są:
 - w celu kontaktu z Użytkownikiem, na podstawie udzielonej poprzez skierowanie wiadomości lub wykonanie połączenia zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - w celu oddzwonienia, gdy MBM OFFICE nie odbierze połączenia telefonicznego lub połączenie zostanie przerwane (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - po nawiązaniu kontaktu (ze względu na charakter świadczonych usług) przez czas nieokreślony w celu ewentualnej konieczności wykazania przebiegu i treści kontaktu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

Zawarcie i wykonywanie umowy

1. Jeżeli w wyniku Kontaktowania zostanie zawarta umowa między Użytkownikiem a MBM OFFICE, w szczególności Użytkownik zleci MBM OFFICE wykonanie usługi,

Użytkownik podaje:

- jeżeli jest osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej: imię, nazwisko, adres rozliczeniowy, dane kontaktowe (e-mail lub telefon),
- jeżeli prowadzi działalność gospodarczą: nazwę firmy, adres siedziby, NIP, dane kontaktowe (e-mail lub telefon).

2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia, wykonania i rozliczenia umowy.
3. Wszelkie dane przekazane w związku z zawarciem umowy przetwarzane są:
 - w celu wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
 - w celu rozliczenia umowy, w tym wystawienia faktury oraz w celu zaksięgowania faktury (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - w celach statystycznych i archiwizacyjno-dowodowych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Dane przetwarzane są przez czas niezbędny do realizacji umowy. Po zrealizowaniu umowy, dane będą przechowywane do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy. Dokumenty księgowe będą przechowywane przez okres 5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy. Po upływie wskazanych okresów, dane mogą być przetwarzane w celach statystycznych.

§ 3. Uprawnienia Użytkownika w związku z przetwarzaniem danych

1. Użytkownikowi, z zastrzeżeniem postanowień poprzedzających oraz przepisów prawa, przysługują następujące uprawnienia w związku z przetwarzaniem jego danych:
 - a. prawo do wyrażenia i odwołania zgody na przetwarzanie danych,
 - b. prawo do sprostowania lub usunięcia danych,
 - c. prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
 - d. prawo do wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania danych,
 - e. prawo do przenoszenia danych,
 - f. prawo do uzyskania dostępu do przetwarzanych danych (informacji o przetwarzanych danych),
 - g. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
2. W celu realizacji uprawnienia wskazanego w ust. 1 lit. g, Użytkownik może skierować skargę listownie na adres ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa lub elektronicznie poprzez skrzynkę podawczą ePUAP: /UODO/SkrytkaESP.

§ 4. Pliki cookies i podobne narzędzia

1. MBM OFFICE korzysta z plików cookies (tzw. ciasteczek) na Stronie w celu zapewnienia prawidłowego działania Strony.
2. MBM OFFICE korzysta również z cookies podmiotów trzecich (w szczególności Google, Facebook) służących do monitorowania sposobów przeglądania Strony przez Użytkowników i kierowaniu reklam spersonalizowanych pod kątem działań Użytkownika. Informacje zbierane za pomocą cookies są anonimowe, w tym sensie, że MBM OFFICE nie zidentyfikuje za ich pomocą konkretnego Użytkownika. Jednak

podmioty trzecie mogą wykorzystywać zgromadzone dane do własnych celów, w szczególności marketingowych.

3. Pliki cookies nie są wykorzystywane przez MBM OFFICE do pozyskiwania danych osobowych Użytkowników.
4. Użytkownik może z poziomu swojej przeglądarki zarządzać plikami cookies, a także całkowicie je zablokować. Zablokowanie cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności Strony, w tym ograniczyć możliwość korzystania ze Strony w sposób pełny i prawidłowy.
5. Strona może zawierać odnośniki do innych stron, w tym serwisów społecznościowych (Facebook, LinkedIn). Jeżeli Użytkownik jest zalogowany w danym serwisie społecznościowym, serwis ten otrzyma informację o aktywności Użytkownika. Przetwarzanie danych przez strony i serwisy zewnętrzne odbywa się na zasadach przez nie określonych.
6. Korzystanie ze Strony wiąże się z zapisywaniem informacji w tzw. logach serwera. Logi obejmują adres IP Użytkownika, datę, godzinę oraz informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym Użytkownika.
7. Zapisane w logach dane nie są przypisane do konkretnego Użytkownika i nie są wykorzystywane przez MBM OFFICE w celu identyfikacji Użytkownika. Logi mogą być wykorzystywane do tworzenia statystyk odwiedzin Strony.
8. Dostęp do logów mają wyłącznie osoby upoważnione do administrowania serwerem.

§ 5. Odbiorcy danych

1. Dane przetwarzane są wyłącznie przez osoby upoważnione i odpowiednio przeszkolone. MBM OFFICE dochowuje należytej staranności w celu zapewnienia poufności danych i ochrony danych przed dostępem osób nieuprawnionych.
2. Dane mogą być przekazywane osobom trzecim (podmiotom, z których usług korzysta MBM OFFICE przy świadczeniu usług i przetwarzania danych). Są to w szczególności podmioty będące administratorami serwerów strony i skrzynki pocztowej, na których przechowywane są dane, podmioty świadczące wsparcie techniczne związane z obsługą Strony, pracownicy MBM OFFICE oraz sądy i uprawnione organy państwowe.
3. Dane mogą być przekazywane poza granice Polski i Unii Europejskiej – jeżeli siedziba podmiotu świadczącego usługi na rzecz MBM OFFICE jest za granicą. W szczególności dotyczy usług świadczonych przez Google (Google Ads, Google Analytics).
4. Podmioty spoza Unii Europejskiej, które świadczą usługi na rzecz MBM OFFICE, w tym Google, są stroną umowy Privacy Shield, co oznacza, że gwarantują ochronę danych zgodną z regulacjami europejskimi.